

Entretiens de poêles à bois, diagnostic des dysfonctionnements et réalisation de dépannages.

REF : MOD-240

DUREE : 4 jours
28,00 heures

Nombre de participants max : 12

MODE : Présentiel

PUBLIC

Professionnels ou techniciens spécialisés souhaitant développer leurs compétences en entretien et dépannage des poêles à bois/bûches et à granulés. Personne ayant une aptitude physique compatible avec le métier visé par l'action de formation.

EQUIPEMENT PERSONNEL

OBLIGATOIRE

Chaque stagiaire doit amener ces EPI, adapté à la manipulation des matériels : Gants - Lunettes de sécurité - Chaussures de sécurité - Tenue de travail avec manche et jambes longues

MOYENS ET SUPPORTS

PEDAGOGIQUE

Vidéo-projection, supports papier : classeur couleur, documents techniques, matériels didactiques, mise en situation sur plateaux techniques (poêles à bois ou à granulés fonctionnels).

MODALITES PEDAGOGIQUES

- **Méthodes** : Alternance entre apports théoriques (méthodes de diagnostics par mise en évidence des relations de causes à effets) et mises en situation pratiques de gestion de pannes sur poêles à bois ou à granulés fonctionnels.
- **Matériels** : Poêles à bois et à granulés, outils de mesure et de diagnostic, supports de formations spécifiques, documents légaux.

Présentiel - 100 %

A noter : ce programme propose un équilibre entre théorie et pratique afin de former des professionnels autonomes et compétents dans ce domaine technique.

FORMATEUR QUALIFIE

Formateur qualifié

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Permettre aux professionnels participants d'acquérir les compétences techniques nécessaires pour assurer l'entretien et le dépannage des poêles à bois, à bûches ou à granulés. À travers des mises en situation pratiques, ils apprendront à diagnostiquer les causes de dysfonctionnement et à effectuer les réparations appropriées, tout en respectant les préconisations des constructeurs et les normes en vigueur.

Le référentiel d'activités de cette formation est basé sur les points suivants :

- Être capable de réaliser l'entretien régulier en recherchant les préconisations de maintenance dans la documentation constructeur, de réaliser les opérations de maintenance telles que le ramonage, le nettoyage intérieur du poêle à bois, et de compléter le carnet d'entretien annuel.
- Être capable de réaliser des diagnostics de dysfonctionnement en dialoguant avec l'exploitant sur les dysfonctionnements rencontrés, en réalisant les tests nécessaires au diagnostic des pannes et en élaborant un devis de réparation.
- Être capable de réaliser des dépannages en effectuant le démontage des pièces à remplacer et le remontage des pièces neuves, puis les réglages de l'ensemble afin de retrouver les performances initiales.

NOTA : Cette formation (Bloc de compétences n°4) est issue du Titre Professionnel "Installateur de poêle à bois" inscrit au RNCP sous le n° 39959. Vous avez la possibilité de valider les autres blocs de compétences (N°1, 2, 3, et 5).

Les métiers ou compléments de métiers accessibles suite à la validation des évaluations de ce bloc de compétences sont :

- Entretien régulier des poêles à bois et à granulés ainsi que des systèmes de fumisterie,
- Dépanneur de poêles à bois et à granulés.

Qualification Niveau 3 : équivalence CAP / BEP (Si la totalité des 5 blocs de compétences sont validés).

Proposition de complément au parcours : QUALIBOIS AIR

Informations sur le parcours de formation complet préparant au Titre Professionnel : Installateur de poêles à bois, Code NSF : 227s, Code RNCP : RNCP39959, ETE Formation, enregistré le 18-12-2024.

DESCRIPTION / CONTENU

Le **Référentiel de Compétences** est construit suivant **trois axes complémentaires** :

- **COMPÉTENCES À ATTEINDRE DANS LE CADRE DE L'ENTRETIEN DES POÊLES À BOIS ET À GRANULÉS**
Planifier des interventions d'entretien de poêles à bois grâce aux recommandations des fabricants et au DTU afin de garantir la sécurité d'usage.
Préparer et réaliser les interventions de maintenance du conduit de raccordement avec l'outillage adapté afin de retrouver le tirage initial du conduit de fumées.
Réaliser les opérations d'entretien de poêles à bois suivant les spécificités du constructeur dans le but de garantir la pérennité du système.
Nettoyer les conduits d'évacuation de fumées et vérifier l'absence de résidus avec la caméra d'inspection dans le but d'éviter les feux de cheminée.
Formaliser la fin des interventions en complétant et en remplissant les certificats et les carnets d'entretien dans le but de répondre aux besoins du client (attentes de son assurance).
- **COMPÉTENCES À ATTEINDRE DANS LE CADRE DES DIAGNOSTICS DE PANNES DES POÊLES À BOIS ET À GRANULÉS**
Identifier les causes de pannes des poêles à bois et à granulés par la réalisation de tests afin de

ACCESSIBILITE

L'organisme étudie toutes les situations de handicap afin d'envisager une adaptation ou une compensation possible.

Contactez votre référente handicap pour valider l'accessibilité de la formation envisagée avant votre inscription au **02 43 43 86 92**

détailler les actions d'intervention et d'approvisionner les pièces de rechange (ex. : défauts de conformité d'installation, usures mécaniques – étanchéité, défauts électriques ou électroniques...).

• COMPÉTENCES À ATTEINDRE DANS LE CADRE DES DÉPANNAGES DES POÊLES À BOIS ET À GRANULÉS

Établir les devis correspondants aux réparations en s'appuyant sur les documents fournisseurs dans le but de chiffrer le montant du dépannage pour le client.

Démonter les poêles à bois et commander les pièces à remplacer grâce à l'offre du fournisseur dans le but de remonter le poêle avec des éléments neufs.

Contrôler les réparations réalisées avec les outillages spécifiques afin d'assurer la remise en fonction des poêles à bois.

MODALITES D'ÉVALUATION

Le dernier jour, sur une durée globale de 3 heures, évaluation sommatives basée sur

- 1 h d'épreuves écrites (questions et étude de cas),
- 2 h d'épreuves pratiques comprenant dépannage et remise en service d'un équipement avec entretien oral de vérification de la maîtrise des démarches de réflexion.

Les évaluations sont réalisées sous contrôle d'un Jury d'Evaluation (professionnels du secteur) grâce à des grilles d'évaluation pendant les preuves théoriques et pratiques.

A l'issue, un Jury de Certification est sollicité pour statuer sur le cas de chacun des stagiaires en vue d'octroyer la validation du Bloc de Compétences n°4 du Titre professionnel au candidat ayant réussi les épreuves.

Détails des critères d'évaluation à vérifier pour chaque candidat :

- Le candidat planifie l'entretien annuel d'un poêle à bois suivant les préconisations du constructeur et du DTU : le client est informé des échéances d'entretien.
- Le candidat procède à l'entretien annuel de poêles à bois : le poêle à bois fonctionne à nouveau en sécurité.
- Le candidat consigne sur le livret d'entretien les actions de maintenance réalisées : le client peut produire le certificat à son assurance.
- Le candidat structure sa recherche de pannes d'une poêle à bois : le diagnostic est rapide et cohérent.
- Le candidat établit la liste des matériels relatif à la remise en état du poêle à bois, réalise un devis et planifie l'intervention de dépannage : le client connaît la date prévisionnelle et le coût de remise en état de son poêle.
- Le candidat procède au démontage, à la remise en état et au remontage du poêle à bois. : celui-ci est de nouveau opérationnel.

PRE-REQUIS

Savoir lire et écrire le français et maîtriser l'arithmétique.

Avoir des connaissances en fumisterie et expérience dans le contexte du poêle à bois bûches / granulés

Avoir répondu au questionnaire de positionnement

PUBLIC

Professionnels ou techniciens spécialisés souhaitant développer leurs compétences en entretien et dépannage des poêles à bois/bûches et à granulés. Personne ayant une aptitude physique compatible avec le métier visé par l'action de formation.