

REF : MOD-318

DUREE : 3 jours  
19,00 heures

Nombre de participants max : 12

MODE : Mixte

### PUBLIC

- Professionnels du bâtiment
- Chefs d'entreprise
- Artisans
- Salariés

### EQUIPEMENT PERSONNEL OBLIGATOIRE

Lors de cette formation, le stagiaire doit apporter ses propres EPI : vêtements de travail couvrant les bras et les jambes, des chaussures de sécurité et des gants. Ces équipements sont obligatoires et doivent être portés pendant les travaux pratiques (TP).  
Bloc-notes, stylos, crayon à papier, gomme, règle et calculatrice.

### MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUE

### MODALITES PEDAGOGIQUES

### FORMATEUR QUALIFIE

Formateur spécialiste des systèmes de pompes à chaleur et habilité par FEEBAT pour dispenser le module « Perform'PAC - Clés d'un entretien de qualité »

Référent pédagogique : Stéphane BOMPAIS  
Référent technique : Mohamed EL BOUTI

### ACCESSIBILITE

L'organisme étudie toutes les situations de handicap afin d'envisager une adaptation ou une compensation

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

FEEBAT a lancé la formation Perform'PAC afin de répondre aux besoins des professionnels chargés de l'entretien, du suivi et de l'optimisation des installations de pompes à chaleur.

Cette formation vise à renforcer la qualité des prestations de maintenance et à garantir des installations performantes et durables. À l'issue de la formation, les professionnels seront en capacité de réaliser un diagnostic complet d'une installation de pompe à chaleur, d'effectuer les opérations d'entretien, de conseiller efficacement leurs clients, ainsi que de rédiger les attestations d'entretien et de proposer des contrats d'entretien adaptés.

### DESCRIPTION / CONTENU

La formation se compose :

- d'une partie en distanciel asynchrone, réalisée en autonomie, d'une durée d'environ 5 heures,
- et d'une partie en présentiel de deux jours, axée sur la pratique et les mises en situation.

#### Partie distancielle :

Le module à distance permet aux professionnels d'acquérir ou de consolider les bases techniques indispensables, notamment :

- le fonctionnement d'une pompe à chaleur, à travers les principes d'échange de chaleur utilisés par les PAC ;
- les fondamentaux techniques, avec des rappels en électricité et les principaux points de vigilance propres aux différents types de PAC (air/air, air/eau, eau/eau).

#### Partie présentielle :

Lors des deux journées en présentiel, les professionnels développent des compétences opérationnelles leur permettant de :

- diagnostiquer une installation avant l'entretien d'un système PAC ;
- réaliser les opérations d'entretien, en s'appuyant sur la vérification des 21 points de contrôle ;
- conseiller le client, en le sensibilisant à l'importance de l'entretien et aux bonnes pratiques pour une utilisation optimale de sa PAC ;
- rédiger des attestations d'entretien conformes aux exigences réglementaires ;
- proposer un contrat d'entretien adapté et pertinent, répondant aux besoins du client.

### MODALITES D'ÉVALUATION

Une évaluation par questionnaire à choix multiples (non RGE) sera effectué en fin de formation pour valider vos acquis. Ce QCM dure 1 heure.

Deux documents sont remis au professionnel lorsque la formation est réussie :

- Une attestation de fin de formation ;
- Ainsi qu'un certificat de réalisation.

### PRE-REQUIS

- Répondre au questionnaire de positionnement
- Savoir lire et écrire le français
- Maîtriser l'arithmétique
- Disposer d'une aptitude physique compatible avec le métier visé par l'action de formation

### PUBLIC

possible.

Contactez votre référente handicap pour valider l'accessibilité de la formation envisagée avant votre inscription au 02 43 43 86 92.

- Professionnels du bâtiment
- Chefs d'entreprise
- Artisans
- Salariés

